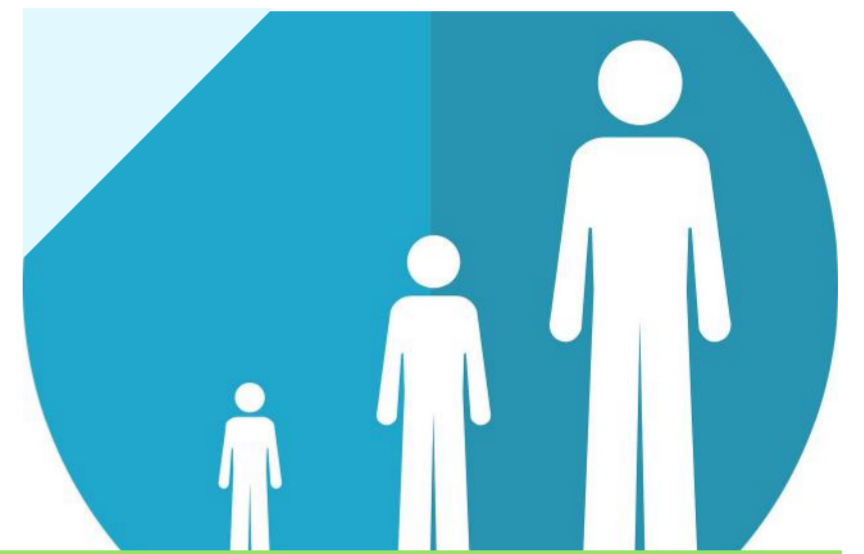
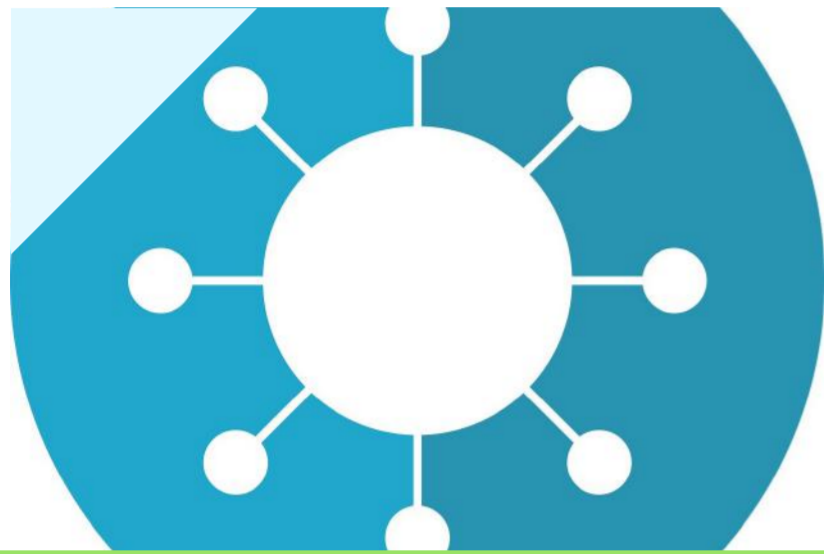


PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

ÉNONCÉ DE CONFIDENTIALITÉ DE SERVICE DE SUPPORT COMMUNAUTAIRE CATULPA POUR LES PERSONNES ET FAMILLES DESSERVIES

Vous avez droit à la protection de la vie privée et à l'exactitude et à la sécurité des renseignements personnels recueillis par Service de support communautaire Catulpa.

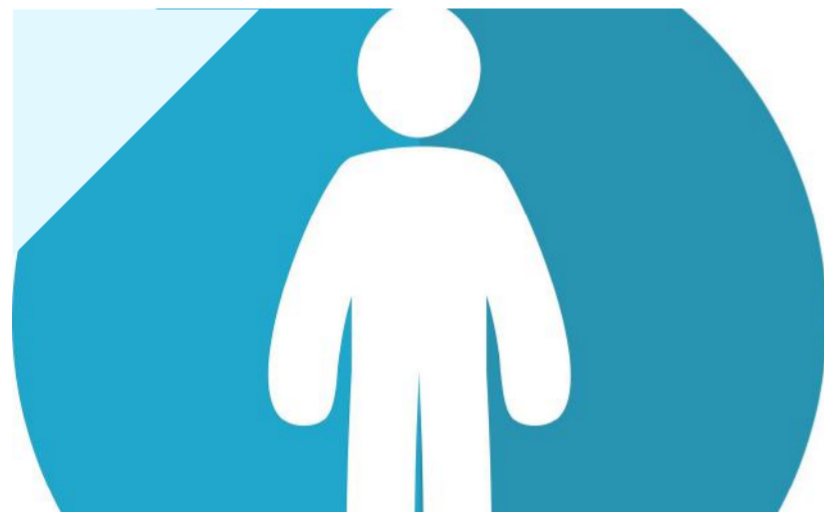


TYPES DE RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS

SSC Catulpa ne recueille que les renseignements dont nous avons besoin pour vous offrir les meilleurs services possibles. Nous obtenons parfois, avec votre permission, des renseignements d'autres organismes ou services.

Nous vous expliquons comment nous recueillons et utilisons vos renseignements. Par exemple, pour élaborer votre plan de service, répondre aux exigences juridiques, effectuer une vérification ou vous aiguiller vers d'autres agences.

Les renseignements recueillis peuvent inclure votre date de naissance, la raison du renvoi et les antécédents personnels et familiaux, entre autres, selon vos besoins de service.



ACCORDER VOTRE CONSENTEMENT À PARTAGER

Vos renseignements restent confidentiels sauf lorsque vous consentez à les partager ou que la loi exige la divulgation. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Le consentement exprès est lorsque nous vous demandons de signer un formulaire où vous donnez votre consentement au partage. Le **Formulaire de consentement** nous permet de partager avec d'autres professionnels qui œuvrent auprès de vous.

Le consentement implicite a lieu lorsque vous êtes d'accord d'être aiguillé vers un autre service. Vos renseignements sont communiqués aux personnes qui vous fourniront ce service.



EXAMEN

PLAINTÉ

COORDONNÉES

Pour passer en revue ou corriger vos renseignements, communiquez avec l'agente de protection de la vie privée à Catulpa. Vous recevrez une réponse dans les 30 jours.

Pour déposer une plainte au sujet de la façon dont vos renseignements ont été traités, communiquez par écrit avec l'agente de protection de la vie privée à Catulpa. Les résultats de l'enquête vous seront communiqués.

Agente de protection de la vie privée à Catulpa : Lesley Watts
Service de support communautaire Catulpa
165 Ferris Lane, Barrie ON L4M 2Y1
privacy@catulpa.on.ca